

Musterbrief WV 1

➤ Außergeschäftsraumvertrag (früher Haustürgeschäft), Widerruf des Vertrags

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (z. B. Word, OpenOffice) bzw. schreiben ihn ab und passen ihn an Ihren Sachverhalt an. Fertigen Sie vor dem Versand eine Kopie des Schreibens an und versenden das Original per Einwurfeinschreiben.

Der Lieferstatus kann mithilfe des Einlieferungsbelegs bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228 4333112 oder online abgefragt werden: www.deutschepost.de/briefstatus. Beantragen Sie bei der Deutschen Post unter der Tel.-Nr. 0228 4333112 innerhalb von 15 Monaten eine Kopie des Auslieferungsbelegs. Dieser Nachweis ist entscheidend, um den Zugang des Schreibens möglichst rechtssicher zu belegen. Heften Sie den Nachweis an die Kopie Ihres Schreibens und bewahren es sorgfältig auf.

(Absender)

(Anschrift: Anbieter)

(Ort, Datum)

Vertrag vom _____ (konkretes Datum einsetzen)

Kunden-/Auftragsnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe/n ich/wir frist- und formgemäß den o. g. Vertrag, der während eines Hausbesuches abgeschlossen wurde und bitte/n um schriftliche Bestätigung des Widerrufs bis zum _____ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand)

(Eventuell folgende Zusätze aufnehmen):

(➤ Falls **nicht über das Widerrufsrecht belehrt** wurde):

() Ich wurde nicht (oder nicht ordnungsgemäß) über die Bedingungen, Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts belehrt (§ 312 d Absatz 1, § 355 BGB). Daher ist der Widerruf fristgerecht.

((➤ Falls schon eine **Zahlung geleistet** wurde):

() Ich/wir fordere/n Sie gleichzeitig auf, den von mir bereits gezahlten Betrag in Höhe von _____ Euro zurückzuerstatten. (Kontodaten nennen)

(➤ Wenn es sich bei dem Haustürgeschäft um einen **Kaufvertrag** handelt, die **Ware bereits geliefert** wurde, der **Rückversand als Paket** möglich ist und der Unternehmer den Verbraucher auf die Kostentragungspflicht beim Widerruf informiert hat):

☐ Ich/wir werden die Ware auf meine/unsere Kosten an Sie zurücksenden.

(➤ Bei fehlender Information):

☐ Ich/wir werden die Ware auf Ihre Kosten und Gefahr an Sie zurücksenden.

(➤ Ware wurde bei Vertragsschluss zur Wohnung des Verbrauchers gebracht, kein Paketrückversand möglich):

☐ Ich fordere/Wir fordern Sie auf, die Ware bis zum _____ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand) auf Ihre Kosten bei mir/uns abzuholen.

(➤ Falls noch *nicht geliefert* wurde):

☐ Sollten Sie trotz meines/unseres Widerrufs liefern, werde ich die Annahme verweigern.

Ich bitte um schriftliche Bestätigung des Widerrufs bis zum _____ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand).

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)