

## Versicherungen

### Versicherungs-Check

Analyse des persönlichen Versicherungsbedarfs, Bestandsprüfung, Entscheidungshilfen zum Neuabschluss

bis zu 2 Stunden 120 Euro  
weitere 30 Min. 30 Euro

### Rechtsberatung im Schadensfall durch Anwalt

zu allen Sach- und Personenversicherungen außer Krankenversicherung

bis zu 30 Min. 45 Euro

zusätzliche außergerichtliche Rechtsvertretung je Schriftwechsel 25 Euro

### Sach- und Risikoversicherungen

Individuelle Beratung zu einzelnen Versicherungssparten z. B. Haftpflicht, Hausrat, Wohngebäude, Rechtsschutz, Unfall, Risikoleben.

je Vertrag bis zu 30 Min. 30 Euro  
weitere 30 Min. 30 Euro

### Berufsunfähigkeitsversicherung

Beratung zur Anbieter- und Produktauswahl

bis zu 1 Stunde 60 Euro  
weitere 30 Min. 30 Euro

## Versicherungen

### Rechtsberatung zu Lebensversicherungen

Kündigung oder Beitragsfreistellung bestehender Verträge etc.

bis zu 30 Min. 30 Euro

### Rechtsberatung zu Lebensversicherungen durch Anwalt

Prüfung der Widerspruchs- / Rücktrittsbelehrung

bis zu 20 Min. 30 Euro

zusätzliche außergerichtliche Rechtsvertretung je Schriftwechsel 25 Euro

Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.  
Herrenstr. 14, 30159 Hannover  
Telefon: (05 11) 9 11 96-0  
Fax: (05 11) 9 11 96-10  
info@vzniedersachsen.de  
[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)

### Terminvereinbarung

(05 11) 9 11 96-0  
Mo bis Do 9–17 Uhr, Fr 9–14 Uhr oder unter  
[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)

### Beratungsstellen

**Aurich**, Wallstr. 26  
**Braunschweig**, Langer Hof 6  
**Celle**, Schuhstr. 40  
**Göttingen**, Jüdenstr. 3  
**Hannover**, Herrenstr. 14  
**Lüneburg**, Schröderstr. 16  
**Oldenburg**, Julius-Mosen-Platz 5  
**Osnabrück**, Große Str. 84-85  
**Stade**, Pferdemarkt 3  
**Wilhelmshaven**, Grenzstr. 95  
**Wolfsburg**, Schillerstr. 42-44

Das Angebot der Beratungsstellen variiert.  
Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/beratung](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/beratung)

### Video-Beratung

[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/videoberatung](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/videoberatung)

### Online-Beratung

[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/onlineberatung](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/onlineberatung)  
25 Euro je Fall

### Telefonberatung

0900 1 7979-01 Internetbetrug  
0900 1 7979-02 Verbraucherrecht  
0900 1 7979-03 Versicherungen  
0900 1 7979-04 Banken und Immobilienfinanzierung  
0900 1 7979-06 Telefon und Internet  
0900 1 7979-07 Krankenversicherungen  
0900 1 7979-08 Energierecht

Für 1,50 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz (mit kostenloser Bandansage der aktuellen Beratungszeiten), Mobilfunkpreise ggf. abweichend.



verbraucherzentrale

Niedersachsen

## Beratung

persönlich – individuell – unabhängig

Verbraucherrecht Internet Telefon Finanzen  
Gesundheit Energie Bauen Versicherungen

Wir beraten Sie unabhängig von Anbietern. Dafür erhalten wir Zuschüsse vom Land und den Kommunen. Diese Gelder reichen jedoch nicht aus, um die Kosten zu decken. Deshalb berechnen wir für die Beratung ein Entgelt – so bleibt unsere Unabhängigkeit gewahrt.

## Verbraucherrecht, Internet, Telefon

### Rechtsberatung

zu Kauf- / Dienstleistungs- / Handwerker-  
verträgen, Reiserecht, Telefon- / Mobilfunk- /  
Internetverträgen, Internetbetrug und Daten-  
schutz etc.

bis zu 15 Min. 10 Euro

### Rechtsberatung durch Anwalt

zu komplexen Fällen und Urheberrecht

bis zu 20 Min. 30 Euro

### Schriftwechsel

zusätzlich zur Rechtsberatung  
(außergerichtliche Rechtsvertretung)

je Schriftwechsel 25 Euro

## Finanzen

### Private Altersvorsorge und Geldanlage

Erläuterungen verschiedener Finanzprodukte,  
Entwicklung einer individuellen Finanzstrategie

bis zu 1 Stunde 90 Euro  
weitere 30 Min. 45 Euro

### Rechtsberatung zu Kapitalanlagen durch Anwalt

zu geschlossenen Fonds, Beteiligungen,  
Aktien, Investmentfonds etc.

bis zu 40 Min. 60 Euro

### Rechtsberatung zu Banken, Bausparkassen und Zahlungsverkehr

Erläuterungen zu Bankgebühren, Bauspar-  
verträgen, Kontomodellen, Bank- und Kredit-  
karten, Auskunfteien etc.

bis zu 15 Min. 15 Euro  
weitere 15 Min. 15 Euro

### Immobilienfinanzierung

Erläuterung verschiedener Finanzierungs-  
modelle, Entwicklung eines individuellen  
Finanzierungskonzeptes für Haus- und  
Wohnungskauf, Bau und Modernisierung

bis zu 1,5 Stunden 135 Euro  
weitere 30 Min. 45 Euro

## Gesundheit

### Rechtsberatung im Gesundheitswesen

zu Patientenrechten, Problemen mit gesetz-  
licher und privater Krankenversicherung,  
Kassenwechsel, Rückkehr in die gesetzliche  
Krankenversicherung, etc.

bis zu 15 Min. 15 Euro  
weitere 15 Min. 15 Euro

### Rechtsberatung zur Patientenverfügung durch Anwalt

bis zu 40 Min. 60 Euro

schriftliche Erstellung  
durch Anwalt zzgl. 50 Euro

Erstellung für Ehe-/  
Lebenspartner nach  
gemeinsamer Beratung zzgl. 50 Euro

### Private Krankenversicherung

Wechsel in die private Krankenversicherung  
und Tarifwechsel

bis zu 1,5 Stunden 90 Euro  
weitere 30 Min. 30 Euro

### Private Krankenzusatzversicherungen

für Pflege, Zahn, Krankenhaus etc.

bis zu 1 Stunde 60 Euro  
weitere 30 Min. 30 Euro

## Energie, Bauen

### Energieeinsparung

Anbieterwechsel, Stromsparen, Wärmeschutz,  
Heizungstechnik, erneuerbare Energien,  
Förderprogramme etc.

45 Min. kostenfrei

### Energie-Checks: Wir kommen zu Ihnen!

Basischeck kostenfrei

Gebäude-, Solarwärme-,  
Heiz- und Detail-Check  
jeweils 30 Euro

Nähere Informationen unter  
[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

### Rechtsberatung zu Energielieferverträgen

bei fehlerhaften Abrechnungen, Problemen  
beim Strom- und Gasanbieterwechsel etc.

bis zu 15 Min. 10 Euro  
weitere 15 Min. 10 Euro

zusätzliche außergerichtliche  
Rechtsvertretung  
je Schriftwechsel 25 Euro

### Baurecht

Erläuterung von notariellen Kauf-  
und Bauverträgen

bis zu 1 Stunde 90 Euro

Rechtsfragen zum Bauen  
und Kaufen  
(Baumängel, Bauverzug etc.)

bis zu 20 Min. 30 Euro