

Musterbrief TK 22

➤ Mobilfunk: Auskunft Drittanbieter

Schreiben Sie den Text bitte ab und versenden Sie den Brief per Einschreiben Einwurf an die Adresse des jeweiligen Empfängers. Falls der Berater/ die Beraterin Ihnen die Verwendung einer anderen Versandform empfohlen hat, sollten Sie diese nutzen. Bewahren Sie zudem den Einlieferungsbeleg gut auf.

Der Einwurfzeitpunkt beim Empfänger kann bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228-4333112 oder www.deutschepost.de/briefstatus abgefragt werden. Falls möglich, drucken Sie den Nachweis über den Einwurfzeitpunkt aus und heften Sie ihn an Ihre Kopie des Schreibens.

(Absender)

(Adressat: TK-Anbieter, gern auch per Mail)

(Ort, Datum)

Auskunft Drittanbieter

Kundennummer _____
 Rechnung vom _____
 Mobilfunknummer _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf meiner Rechnung vom _____ befinden sich Posten von Drittanbietern. Ich bitte Sie mir gem. § 45h Abs. 1 TKG folgende Informationen mitzuteilen:

- die konkrete Bezeichnung der in Rechnung gestellten Leistungen,
- die Namen und ladungsfähigen Anschriften beteiligter Anbieter von Netzdienstleistungen,
- einen Hinweis auf den Informationsanspruch des Teilnehmers nach § 45p,
- die kostenfreien Kundendiensttelefonnummern der Anbieter von Netzdienstleistungen und des rechnungsstellenden Anbieters, unter denen der Teilnehmer die Informationen nach § 45p erlangen kann,
- die Gesamthöhe der auf jeden Anbieter entfallenden Entgelte.

(Schon in der Rechnung enthaltene Informationen bitte streichen.)

Von mir getätigte Zahlungen dienen nur der Erfüllung Ihres Zahlungsanspruchs und sollen nicht auf die Posten der Drittanbieter angerechnet werden.

Einer umfassenden Rückäußerung sehe ich bis zum _____ (ab Schreibdatum 2 Wochen) entgegen.

Mit freundlichen Grüßen



(Unterschrift)