

Musterbrief TK 9

➤ Festnetz _ Verzug - andere Anbieter aus Telefonrechnung

Schreiben Sie den Text bitte ab und versenden Sie den Brief per Einschreiben Einwurf an die Adresse des jeweiligen Empfängers. Falls der Berater/ die Beraterin Ihnen die Verwendung einer anderen Versandform empfohlen hat, sollten Sie diese nutzen. Bewahren Sie zudem den Einlieferungsbeleg gut auf.

Der Einwurfzeitpunkt beim Empfänger kann bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228-4333112 oder www.deutschepost.de/briefstatus abgefragt werden. Falls möglich, drucken Sie den Nachweis über den Einwurfzeitpunkt aus und heften Sie ihn an Ihre Kopie des Schreibens.

(Absender)

(Adressat: Anbieter)

(Ort, Datum)

Kundennummer _____

Az.: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich erhielt erstmals durch Ihr Schreiben vom _____ Kenntnis, dass ein Betrag in Höhe von _____ Euro aus der DTAG -Rechnung vom _____ offen sein soll.

Die von Ihnen geltend gemachte Inkassovergütung inklusive Auslagenpauschale und Verzinsung ist mangels Verzugseintritt nicht zu zahlen, da die Voraussetzungen des § 286 BGB nicht vorliegen und vor Einschaltung Ihres Inkassobüros keinerlei Mahnung erfolgt ist. Erst durch Ihr Inkassoschreiben wurde ich in Verzug gesetzt.

Daraus resultiert, dass nur die Hauptforderung über _____ Euro erstattungsfähig ist. Diesen Betrag werde ich an Sie überweisen.

Ich gehe davon aus, dass die Angelegenheit damit abgeschlossen ist und sehe Ihrer schriftlichen Bestätigung entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)