

Musterbrief TK 3

➤ Festnetz: Anforderung eines Einzelbindungsnachweises

Schreiben Sie den Text bitte ab und versenden Sie den Brief per Einschreiben Einwurf an die Adresse des jeweiligen Empfängers. Falls der Berater/ die Beraterin Ihnen die Verwendung einer anderen Versandform empfohlen hat, sollten Sie diese nutzen. Bewahren Sie zudem den Einlieferungsbeleg gut auf.

Der Einwurfzeitpunkt beim Empfänger kann bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228-4333112 oder www.deutschepost.de/briefstatus abgefragt werden. Falls möglich, drucken Sie den Nachweis über den Einwurfzeitpunkt aus und heften Sie ihn an Ihre Kopie des Schreibens.

(Absender)

(Adressat: Telekommunikationsanbieter)

(Ort, Datum)

Beanstandung der Telefonrechnung

Kundennummer _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit verlange ich mit Wirkung für die Zukunft eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung gem. § 45e TKG. Ich erwarte eine unentgeltliche Aufschlüsselung sprachbasierter Festnetzverbindungen sowie datenbasierter Telekommunikationsvorgänge (Internet).

Ich wünsche einen vollständigen (**alternativ: einen um die drei letzten Ziffern der Zielrufnummer**) gekürzten Einzelbindungsnachweis.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)