

# WORAUF IST BEI DER AUSWAHL DES HANDWERKERPORTALS ZU ACHTEN?

---

Die Handwerkerportale sind jeweils nach ähnlichen Prinzipien aufgebaut. Um herauszufinden, welches Portal für Sie am besten geeignet ist, sollten Sie bei der Auswahl des Handwerkerportals einige Punkte beachten. Wir haben die 10 wichtigsten Tipps für Sie zusammengefasst.

**Tipps 1:** Nehmen Sie sich Zeit. Je genauer Sie Ihr Anliegen darstellen, desto genauer wird das Angebot sein, welches Sie erhalten. So vermeiden Sie böse Überraschungen.

**Tipps 2:** Achten Sie bei der Auswahl der Handwerkerportale darauf, ob es sich hier um ein lokales oder regionales Portal handelt und behalten Sie die Anfahrtskosten im Hinterkopf.

**Tipps 3:** Schauen Sie sich an, welche Handwerkerleistungen generell auf dem Portal angeboten werden. Viele Portale zeigen gleich auf der Startseite eine Auswahl an verschiedenen Möglichkeiten (z.B. Maler, Elektriker, Gärtner) auf.

**Tipps 4:** Informieren Sie sich, ob die Registrierung für Sie kostenlos und unverbindlich ist und welche Angaben für die Registrierung notwendig sind. Überprüfen Sie auch, ob sich der Handwerker ebenfalls auf dem Portal registrieren muss.

**Tipps 5:** Schauen Sie sich die Profile der Handwerker genau an. Ein Gewerbeschein alleine macht noch keinen seriösen Handwerker aus. Entscheidender ist vielmehr die Qualifikation als Meister oder Geselle.

**Tipps 6:** Lassen Sie sich nicht verwirren. Achten Sie bei Ihrer Recherche darauf, ob Sie als Privatperson die für Sie vorgeschriebenen Informationen lesen.

**Tipps 7:** Bedenken Sie, dass trotz Abschluss im Internet Ihr Widerrufsrecht ausgeschlossen sein kann.

**Tipps 8:** Klären Sie ab, ob das benötigte Material und ggf. die Anfahrt im Preis mit inbegriffen sind und ob Sie selbst Vorbereitungen treffen können bzw. sollen.

**Tipps 9:** Vorsicht vor versteckten Gebühren! Buchen Sie bei dem Erstellen Ihres Auftrags nur Optionen, die Sie wirklich benötigen und bezahlen wollen.

**Tipps 10:** Informieren Sie sich darüber, ob das Online-Portal eine Provision von Ihnen verlangt und wann diese ggf. fällig wird. Hierbei sollten Sie ein Auge darauf haben, dass der Handwerker die Provision nicht auf Sie abwälzt, indem der Preis entsprechend erhöht wird.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages