

## Musterbrief WV 2

### ➤ Fernabsatzvertrag, Abschluss per Telefon, Internet und Katalog –Widerruf des Vertrags (bei fehlender oder fehlerhafter Widerrufsbelehrung)

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (z. B. Word, OpenOffice) bzw. schreiben ihn ab und passen ihn an Ihren Sachverhalt an. Fertigen Sie vor dem Versand eine Kopie des Schreibens an und versenden das Original per Einwurfeinschreiben.

Der Lieferstatus kann mithilfe des Einlieferungsbelegs bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228 4333112 oder online abgefragt werden: [www.deutschepost.de/briefstatus](http://www.deutschepost.de/briefstatus). Drucken Sie den Nachweis über das Zustelldatum aus, heften ihn an die Kopie Ihres Schreibens und bewahren es sorgfältig auf.

(Absender)

(Adressat: Anbieter)

(Ort, Datum)

Vertrag vom \_\_\_\_\_

Vertrags - Nr. \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe/n ich/wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag gemäß den §§ 312g Abs.1, 355 BGB form- und fristgerecht.

**(Eventuell folgende Zusätze aufnehmen):**

(➤ Falls **nicht über das Widerrufsrecht belehrt** wurde:)

Ich/Wir wurde/n nicht (**oder** nicht ordnungsgemäß) über die Bedingungen, Rechtsfolgen und Einzelheiten der Ausübung des Widerrufsrecht belehrt (§ 312 d Absatz 1, § 355 BGB).

Daher beginnt die Frist zur Ausübung meines/unseres Widerrufsrechts gemäß § 356 Abs. 3 BGB nicht vor Erfüllung Ihrer Belehrungspflichten (§§ 312d Abs. 1 BGB in Verbindung mit Art. 246a §§ 1, 2 EGBGB).

Mein/Unser Widerruf vom heutigen Tage ist deshalb noch fristgemäß.

(➤ Falls bereits eine **Anzahlung** oder ganze **Zahlung geleistet** wurde):

( ) Ich fordere/Wir fordern Sie auf, die von mir geleistete Zahlung in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro auf mein/ unser Konto zurück zu überweisen (Kontodaten nennen).

(➤ Wenn es sich bei dem Fernabsatzgeschäft um einen **Kaufvertrag** handelt, der **Versand als Paket** möglich ist und der Unternehmer den Verbraucher auf die Kostentragungspflicht beim Widerruf informiert hat):

( ) Ich/wir werden die Ware auf meine/unsere Kosten an Sie zurücksenden.

(➤ **Bei fehlender Information**):

( ) Ich/wir werden die Ware auf Ihre Kosten und Gefahr an Sie zurücksenden.

(➤ **kein Paketversand möglich**):

Musterbrief WV 2 Fernabsatzvertrag, Abschluss per Telefon, Internet und Katalog – Widerruf des Vertrages bei fehlender oder fehlerhafter Widerrufsbelehrung

( ) Ich fordere/Wir fordern Sie auf, die Ware bis zum \_\_\_\_\_ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand) zurückzunehmen.

(➤ Falls noch **nicht geliefert** wurde):

( ) Sollten Sie trotz meines/unseres Widerrufs liefern, werde ich die Annahme verweigern.

Außerdem fordere ich/fordern wir Sie auf, alle Daten zu löschen, die sich auf diesen Vorgang beziehen.

Ich bitte um schriftliche Bestätigung des Widerrufs bis zum \_\_\_\_\_ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand).

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)