

# Musterbrief K 4

## ➤ Kaufvertrag, Rücktritt nach Fehlschlagen/Verweigerung der Nacherfüllung

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (z. B. Word, OpenOffice) bzw. schreiben ihn ab und passen ihn an Ihren Sachverhalt an. Fertigen Sie vor dem Versand eine Kopie des Schreibens an und versenden das Original per Einwurfeinschreiben.

Der Lieferstatus kann mithilfe des Einlieferungsbelegs bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228 4333112 oder online abgefragt werden: [www.deutschepost.de/briefstatus](http://www.deutschepost.de/briefstatus). Drucken Sie den Nachweis über das Zustelldatum aus, heften ihn an die Kopie Ihres Schreibens und bewahren es sorgfältig auf.

(Absender)

(Adressat: Anbieter)

(Ort, Datum)

**Reklamation von \_\_\_\_\_** (Waren- und Typbezeichnung )  
**Kaufvertrag vom \_\_\_\_\_, Kaufvertrag - Nr./Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am \_\_\_\_\_ haben Sie mir/uns die Ware \_\_\_\_\_ aufgrund meiner/unserer Bestellung/des Kaufvertrages vom \_\_\_\_\_ zugesandt. Wie ich/wir mit Reklamation vom \_\_\_\_\_ mitgeteilt habe/n, weist die Ware folgende Mängel auf:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Meiner/Unserer Aufforderung vom \_\_\_\_\_ mit Fristsetzung zum \_\_\_\_\_ zur Mängelbeseitigung sind Sie nicht nachgekommen,

*(ergänzen, falls eine weitere Frist gesetzt wurde:)*

ebenso haben Sie meine/unsere Nachfristsetzung zum \_\_\_\_\_ ignoriert. Wie angekündigt erkläre/n ich/wir nunmehr den **Rücktritt** vom Kaufvertrag und fordere/n Sie auf, Zug um Zug gegen Rückgabe der Ware \_\_\_\_\_ den Kaufpreis und die notwendigen Versandkosten in Höhe von insgesamt \_\_\_\_\_ € bis zum \_\_\_\_\_ (*Datum in 2 Wochen einsetzen*)

auf mein/unser Konto mit der IBAN: \_\_\_\_\_ zu überweisen. Die Ware \_\_\_\_\_ biete/n ich/wir hiermit ausdrücklich zur Rücknahme an.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)