

Musterbrief Flug

F 1: Flugpreiserstattung bei Annullierung

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (z. B. Word, OpenOffice) bzw. schreiben ihn ab und passen ihn an Ihren Sachverhalt an. Fertigen Sie vor dem Versand eine Kopie des Schreibens an und versenden das Original per Einwurfeinschreiben.

Der Lieferstatus kann mithilfe des Einlieferungsbelegs bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228 4333112 oder online abgefragt werden: www.deutschepost.de/briefstatus. Drucken Sie den Nachweis über das Zustelldatum aus, heften ihn an die Kopie Ihres Schreibens und bewahren es sorgfältig auf.

(Absender)

(Anschrift: Anbieter)

Buchung vom: _____

(Ort, Datum)

Flugnummer _____

Flug am _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

der oben genannte Flug wurde von Ihnen annulliert.

Daher stehen mir/uns nach der EU-Fluggastrechteverordnung (VO (EG) Nr. 261/2004) folgende Ansprüche zu:

Die Flugentfernung betrug km. Daher beträgt der Ausgleichsanspruch pro Passagier (gem. Art. 7 Abs. 1 a- c).

Außerdem steht mir/uns eine Erstattung der Flugscheinkosten gem. Art. 8 Abs. 1 a in Höhe von € zu. Eine anderweitige Beförderung wurde von Ihnen nicht erbracht.

Des Weiteren mache/en ich/wir von der Erstattung der Kosten für Betreuungsleistungen im Sinn des Art. 9 in Höhe von insgesamt € Gebrauch. In den Leistungen sind u.a. Kosten für Verpflegung, Hotel, Beförderung zum Hotel und Telefon inbegriffen, die von Ihnen nicht erbracht wurden und von mir/uns bezahlt wurden. Die Einzelnachweise finden Sie als Anlage beigefügt.

Eine rechtzeitige Unterrichtung von der Annullierung im Sinn des Art. 5 Abs. 1 c fand nicht statt.

Außergewöhnliche Umstände, die eine solche Annullierung im Sinn des Art. 5 Abs. 3 rechtfertigen würden, lagen meines/unseres Wissens nicht vor. Sollten ich/wir hierbei falsch liegen, bitte ich Sie um Übersendung aussagekräftiger Nachweise innerhalb der unten genannten Frist, die eine eigene Beurteilung meinerseits ermöglichen.

Bitte bestätigen Sie mir/uns unverzüglich dieses Schreiben und überweisen die bereits geleistete Zahlungen zzgl. des Ausgleichsanspruchs in Höhe von ... (Betrag angeben) bis zum ... (Datum mit einer Frist von zwei Wochen) auf meine/unsere folgende Bankverbindung ... (Bank, IBAN und BIC).

(Hinweis: Seien Sie vorsichtig und geben Sie Ihre IBAN und Ihre sonstigen Kontodaten nur dann an den Anbieter weiter, wenn er sie schon kennt oder wenn Sie dem Anbieter soweit vertrauen können, dass Sie keinen Datenmissbrauch erwarten!)

Sollte die Frist fruchtlos verstreichen, werde ich anwaltliche Hilfe in Anspruch nehmen. Die Erstattung in Form eines Gutscheins lehne ich ab.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)