

Versicherungen

Versicherungs-Check

Analyse des persönlichen Versicherungsbedarfs, Bestandsprüfung, Entscheidungshilfen zum Neuabschluss

bis zu 2 Stunden 120 Euro
weitere 30 Min. 30 Euro

Rechtsberatung im Schadensfall durch Anwalt

zu allen Sach- und Personenversicherungen außer Krankenversicherung

bis zu 30 Min. 45 Euro

zusätzlicher Schriftwechsel (außergerichtliche Rechtsvertretung)

je Schriftwechsel 25 Euro

Sach- und Risikoversicherungen

Individuelle Beratung zu einzelnen Versicherungssparten z. B. Haftpflicht, Hausrat, Wohngebäude, Rechtsschutz, Unfall, Risikoleben

bis zu 30 Min. 30 Euro
weitere 30 Min. 30 Euro

Berufsunfähigkeitsversicherung

Beratung zur Anbieter- und Produktauswahl

bis zu 1 Stunde 60 Euro
weitere 30 Min. 30 Euro

Versicherungen

Rechtsberatung zu Lebensversicherungen

Kündigung oder Beitragsfreistellung bestehender Verträge etc.

bis zu 30 Min. 30 Euro

Rechtsberatung zu Lebensversicherungen durch Anwalt

Prüfung der Widerspruchs- / Rücktrittsbelehrung

bis zu 20 Min. 30 Euro

zusätzlicher Schriftwechsel (außergerichtliche Rechtsvertretung)

je Schriftwechsel 25 Euro

Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.
Herrenstr. 14, 30159 Hannover
Telefon: (05 11) 9 11 96-0
Fax: (05 11) 9 11 96-10
info@vzniedersachsen.de
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Terminvereinbarung

(05 11) 9 11 96-0

Mo bis Do 9–17 Uhr, Fr 9–14 Uhr oder unter
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Beratungsstellen

Aurich, Wallstr. 26
Braunschweig, Langer Hof 6
Celle, Schuhstr. 40
Göttingen, Jüdenstr. 3
Hannover, Herrenstr. 14
Lüneburg, Schröderstr. 16 (ab Juli 2017)
Oldenburg, Julius-Mosen-Platz 5
Osnabrück, Große Str. 84-85
Stade, Pferdemarkt 3
Wilhelmshaven, Grenzstr. 95
Wolfsburg, Schillerstr. 42-44

Das Angebot der Beratungsstellen variiert.
Weitere Informationen finden Sie unter
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Online-Beratung

www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/onlineberatung

Telefonberatung

0900 1 7979-01 Internetbetrug
0900 1 7979-02 Verbraucherrecht
0900 1 7979-03 Versicherungen
0900 1 7979-04 Banken und Immobilienfinanzierung
0900 1 7979-06 Telefon und Internet
0900 1 7979-07 Krankenversicherungen
0900 1 7979-08 Energierecht

Für 1,50 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend (mit kostenloser Bandansage der aktuellen Beratungszeiten).



verbraucherzentrale

Niedersachsen

Beratung

persönlich – individuell – unabhängig

Verbraucherrecht Internet Telefon Finanzen
Gesundheit Energie Bauen Versicherungen

Wir beraten Sie unabhängig von Anbietern. Dafür erhalten wir Zuschüsse vom Land und den Kommunen. Diese Gelder reichen jedoch nicht aus, um die Kosten zu decken. Deshalb berechnen wir für die Beratung ein Entgelt – so bleibt unsere Unabhängigkeit gewahrt.

Verbraucherrecht, Internet, Telefon

Rechtsberatung

zu Kauf- / Dienstleistungs- / Handwerker-
verträgen, Reiserecht, Telefon- / Mobilfunk- /
Internetverträgen, Internetbetrug und Daten-
schutz etc.

bis zu 15 Min. 10 Euro

Rechtsberatung durch Anwalt

zu komplexeren Fällen und Urheberrecht

bis zu 20 Min. 30 Euro

Schriftwechsel

zusätzlich zur Rechtsberatung (außergerichtliche
Rechtsvertretung)

je Schriftwechsel 25 Euro

Finanzen

Private Altersvorsorge und Geldanlage

Erläuterungen verschiedener Finanzprodukte,
Entwicklung einer individuellen Finanzstrategie

bis zu 1 Stunde 90 Euro
weitere 30 Min. 45 Euro

Rechtsberatung zu Kapitalanlagen durch Anwalt

Geschlossene Fonds, Beteiligungen, Aktien,
Investmentfonds etc.

bis zu 40 Min. 60 Euro

Rechtsberatung zu Banken, Bausparkassen und Zahlungsverkehr

Erläuterungen zu Bankgebühren, Bauspar-
verträgen, Kontomodellen, Bank- und Kredit-
karten, Auskunfteien etc.

bis zu 15 Min. 15 Euro
weitere 15 Min. 15 Euro

Immobilienfinanzierung

Erläuterung verschiedener Finanzierungs-
modelle, Entwicklung eines individuellen
Finanzierungskonzeptes für Haus- und
Wohnungsbau, Bau und Modernisierung

bis zu 1,5 Stunden 135 Euro
weitere 30 Min. 45 Euro

Gesundheit

Rechtsberatung im Gesundheitswesen

zu Patientenrechten, Problemen mit gesetz-
licher und privater Krankenversicherung,
Kassenwechsel etc.

bis zu 15 Min. 15 Euro
weitere 15 Min. 15 Euro

Rechtsberatung zur Patientenverfügung durch Anwalt

bis zu 40 Min. 60 Euro

schriftliche Erstellung
durch Anwalt zzgl. 50 Euro

Erstellung für Ehe-/
Lebenspartner nach
gemeinsamer Beratung zzgl. 50 Euro

Private Krankenversicherung

Wechsel in die private Krankenversicherung
und Tarifwechsel

bis zu 1,5 Stunden 90 Euro
weitere 30 Min. 30 Euro

Private Krankenzusatzversicherungen

für Pflege, Zahn, Krankenhaus etc.

bis zu 1 Stunde 60 Euro
weitere 30 Min. 30 Euro

Energie, Bauen

Energieeinsparung

Abrechnungsprüfung, Anbieterwechsel,
Stromsparen, baulicher Wärmeschutz,
Raumklima, Heizungstechnik, erneuerbare
Energien, Förderprogramme etc.

45 Min. 7,50 Euro

Energie-Checks

Basis-, Gebäude-, Solarwärme-, Heiz- und
Detail-Check

Nähere Informationen unter
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

10 bis 40 Euro

Rechtsberatung zu Energielieferverträgen

bei fehlerhaften Abrechnungen, Problemen
beim Strom- und Gasanbieterwechsel etc.

bis zu 15 Min. 10 Euro
weitere 15 Min. 10 Euro

zusätzlicher Schriftwechsel (außergerichtliche
Rechtsvertretung)

je Schriftwechsel 25 Euro

Baurecht

Erläuterung von notariellen Kauf- und Bauver-
trägen, Rechtsfragen zum Bauen und Kaufen

bis zu 1 Stunde 90 Euro