

SMARTPHONE JA, KOSTENFALLE NEIN!

Sie möchten sich vor ungewollten Kosten schützen?
Nutzen Sie die Möglichkeit, Sperren für Ihr Smartphone einzurichten:

... ÜBER IHREN TELEFONANBIETER

- **Anrufe in kostenpflichtige Rufnummernbereiche:** etwa 0900, 0137, 0180 und 00 (internationale Gespräche).
- **Premium-SMS:** Klingeltöne, Chat, Gewinnspiele, Gadgets.
- **Kurzwahlen:** fünfstellige Kurzwahlnummern – aber auch Rufnummern, die gelegentlich genutzt werden sollen – etwa von Lieferdiensten. Eine Teilsperre ist nicht möglich.
- **Drittanbieter:** Parkgebühren, ÖPNV, Downloads von Artikeln, Songs oder kostenpflichtige Apps – aber auch Abo-Fallen über Werbung, Erotikdienste usw. Die Sperre unterbindet die Identifizierung des Mobilfunkanschlusses: Drittanbieter können nicht mehr allein anhand Ihrer Mobilfunknummer (MSISDN) einen Zahlungsvorgang auslösen.



Bei manchen Anbietern ist auch eine Teilsperre einzelner Kategorien, etwa Erotikdienste, möglich.

... ÜBER DRITTANBIETER ODER ZAHLUNGSDIENSTLEISTER

Teilweise kann die Handynummer direkt beim Drittanbieter oder Abrechnungsdienstleister für Premium-Dienste gesperrt werden.

... INNERHALB DER APP STORES

- Sperren Sie die Authentifizierung für Käufe. Das betrifft u.a. Apps, Songs, Filme, Spiele.
- Richten Sie eine PIN oder einen Fingerabdruck für Käufe im App Store ein.



Die Authentifizierung gilt nur auf dem Gerät, auf dem sie eingestellt wurde. Nutzen Sie mehrere mobile Geräte mit einem Account, muss (!) sie auf jedem Gerät eingerichtet werden.



Informieren Sie sich im Hilfebereich oder in den FAQ über Sperrmöglichkeiten.

Das Einrichten der Sperren ist meistens unentgeltlich. Das Entsperren kann hingegen mit Kosten verbunden sein. Darüber hat der Anbieter Sie zu informieren.

Lassen Sie sich das Einrichten einer Sperre schriftlich bestätigen.

Surfen Sie im WLAN, wird Ihre Mobilfunknummer nicht mehr übertragen. Eine Abrechnung direkt über die SIM-Karte ist dann nicht möglich.

... GRUNDSÄTZLICH

Schauen Sie jede Telefonrechnung an und überprüfen Sie ungewollte Abbuchungen! Reklamieren Sie Posten, die Sie nicht nachvollziehen können!

Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Ernährung, Landwirtschaft
und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Niedersachsen

IMPRESSUM

Herausgeber: Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V., Herrenstr. 14, 30159 Hannover
Tel. (05 11) 9 11 96-0, info@vzniedersachsen.de, **Stand:** November 2017
© Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.