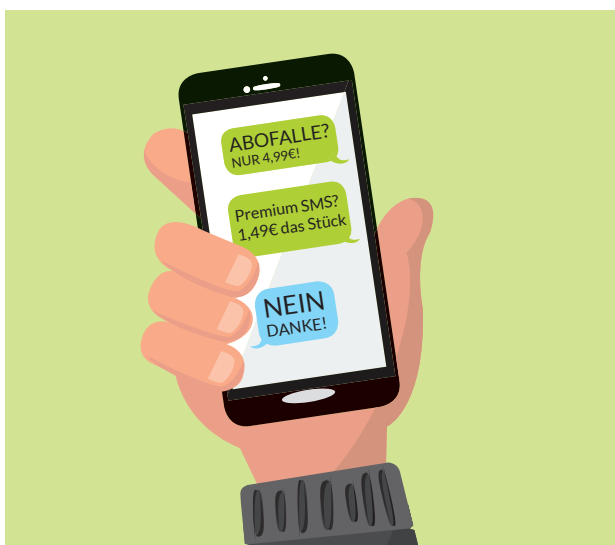


KOSTENFALLEN: PREMIUM-SMS

Eine scheinbar normale SMS, die es in sich hat! Ob Klingeltöne, Logos, Gewinnspiele oder Votings: Per Premium-SMS lassen sich verschiedene Dienste bestellen oder Downloads tätigen – einmalig und als Abo. Oft fordert eine Einblendung oder Werbung auf, den Dienst zu nutzen. Eine typische Formulierung ist: „Senden Sie eine SMS mit ‚12345‘ und der Endziffer ‚007‘ an ‚xyz‘.“ Die Kosten sind per Sternchenhinweis im Kleingedruckten versteckt – und haben es in sich. Bis zu 4,99 Euro werden pro Premium-SMS fällig. Die Abrechnung erfolgt direkt über die Telefonrechnung oder das Prepaid-Guthaben.

❖❖❖ PREMIUM-SMS ERKENNEN SIE AN:

- einer fünfstelligen Kurznummer ohne Vorwahl (z.B. 12345).
- den Kosten zwischen 29 Cent und 4,99 Euro pro SMS.
- einem Kennwort, welches Sie immer im Textfeld eingeben (z.B. „Logo 1“, „Antwort A“, „Song 1“, „007“). Damit bestellen Sie den entsprechenden Dienst.



••••• **BESONDERHEIT:**

Oft sind mehrere SMS notwendig – etwa, um einen Klingelton zu bestellen. Es wird also deutlich teurer, da der Preis immer je SMS angegeben wird.

- Erkundigen Sie sich über die Kosten pro SMS! Diese entnehmen Sie den Sternchenhinweisen, wenn Ihnen ein Dienst angeboten wird.
- Informieren Sie sich vorab, wie viele SMS Sie versenden müssen.
- Prüfen Sie, ob sich die Kosten wirklich lohnen: Im Internet und über App Stores finden sich oftmals kostenlose Alternativen.
- Kontrollieren Sie immer, ob sich hinter der Bestellung ein Abo verbirgt!



Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Ernährung, Landwirtschaft
und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Niedersachsen

IMPRESSUM

Herausgeber: Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V., Herrenstr. 14, 30159 Hannover
Tel. (05 11) 9 11 96-0, info@vzniedersachsen.de, **Stand:** November 2017
© Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.