

# KLINGELTONABO

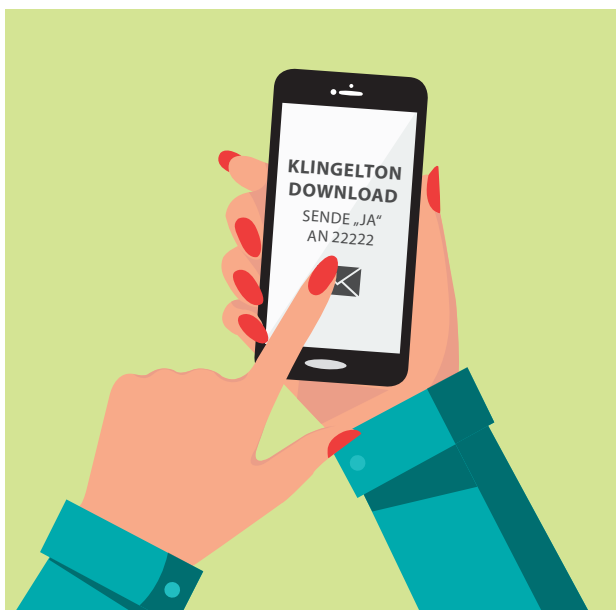
Klingeltöne werden nach wie vor heruntergeladen und sind nicht immer kostenfrei. So kommt ein Vertrag zustande: Der Vertragsabschluss erfolgt erst durch zwei von Ihnen versendete Bestell- und Bestätigungs-SMS.

## ... ❖ **BEDINGUNG: ALLE VERTRAGSINHALTE SIND KLAR BENANNT!**

- Preis
- Abrechnungszeitraum
- Kündigungsfrist und -modalitäten
- Kündigung durch Stopp: „Dienstname“



stopcall – Notbefehl für alle Abos. Vertragsabschluss erfolgt erst durch SMS mit ‚ja‘, ‚ok‘, ‚go‘, ‚start‘. **Beispiel:** Sende „JA“ an 22222: 5 Titel/Woche/Abo für 4,99/Monat, Ende: stopclub.



## ... UND WENN DIESE INFORMATIONEN FEHLEN...

...kommt kein Vertrag zustande! Deshalb kann der Vertragsschluss des angeblichen Abos bestritten werden!



Formulierungshilfen finden Sie unter [www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)

- Überprüfen Sie Ihre Telefonrechnung und reklamieren Sie gegebenenfalls.
- Fordern Sie eine Rückerstattung vom Kurzwahldienstleister/Inhalteanbieter. Die Kontaktdaten entnehmen Sie Ihrer Telefonrechnung.



Das einkassierende Unternehmen ist oft nicht der Inhalteanbieter, sondern lediglich der Abrechnungsdienstleister.

Schauen Sie auf Ihre Telefonrechnung, dann finden Sie nachstehende Positionen:

- Bestätigungs-SMS,
- Annahme-SMS,
- Kosten für das Abo,
- Kündigungs-SMS, ggf. Downloadkosten.

Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium  
für Ernährung, Landwirtschaft  
und Verbraucherschutz

**verbraucherzentrale**

*Niedersachsen*

### IMPRESSUM

**Herausgeber:** Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V., Herrenstr. 14, 30159 Hannover  
Tel. (05 11) 9 11 96-0, [info@vzniedersachsen.de](mailto:info@vzniedersachsen.de), **Stand:** November 2017  
© Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.