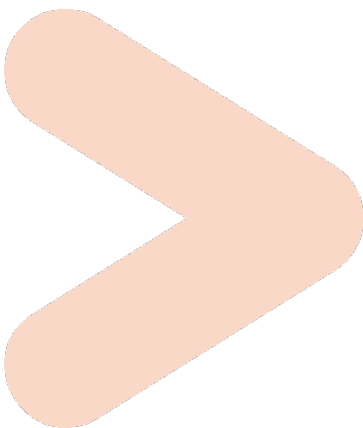


# Umfrage zeigt, wo es beim Glasfaserausbau hakt

**Verbraucherzentrale Niedersachsen sieht Handlungsbedarf bei Informationspflichten und Mehrkosten**

Oktober 2026

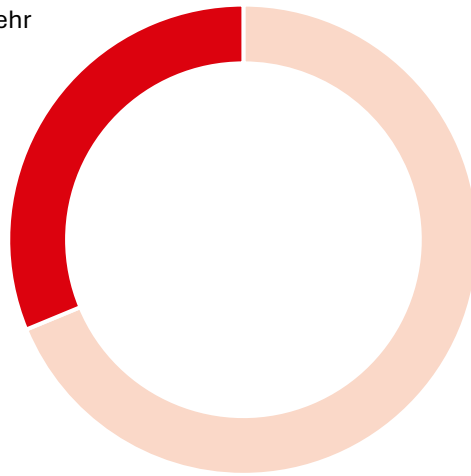


***„Glasfaser ist ein wichtiger Baustein für die digitale Zukunft. Damit der Ausbau breite Akzeptanz findet, müssen Verbraucherinnen und Verbraucher von Beginn an wissen, welche Leistungen sie erhalten und welche Kosten tatsächlich entstehen. Schneller Ausbau und starker Verbraucherschutz dürfen kein Widerspruch sein“, so Rechtsexpertin Jana von Bibra.***

**Hintergrund:** Für die Umfrage wurden im Auftrag der Verbraucherzentrale Niedersachsen 1.000 deutschsprachige Personen ab 18 Jahren, die in Niedersachsen leben und einen Glasfaseranschluss nutzen, online und telefonisch befragt. Die Erhebung fand zwischen dem 24. Juni und dem 18. Juli 2026 statt.

### Wunsch nach mehr Aufklärung über Abläufe und Technik (in %)

Ja, habe nach mehr  
Aufklärung  
gewünscht  
**31%**

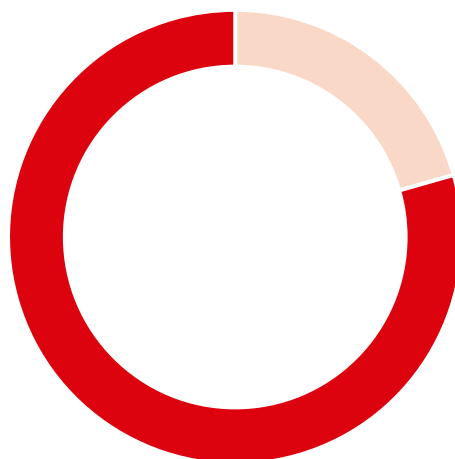


Nein, habe nicht nach mehr  
Aufklärung gewünscht  
**69%**

Frage: „Hätten Sie sich mehr Aufklärung über den Ablauf und die Technik gewünscht?“

### Probleme im Zusammenhang mit dem Glasfaseranschluss (in %)

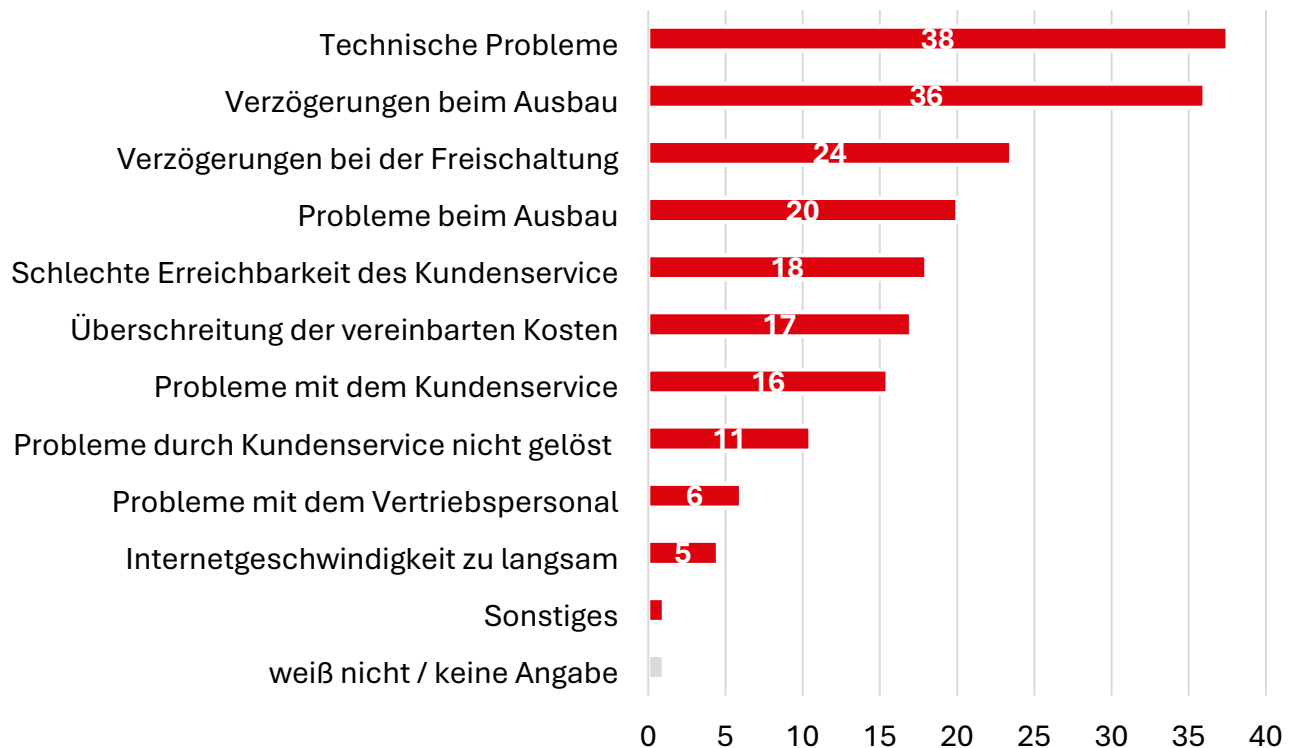
Ja, es gab schon  
Probleme mit  
dem  
Glasfaservertrag  
**21%**



Nein, es gab noch  
keine Probleme  
mit dem  
Glasfaservertrag  
**79%**

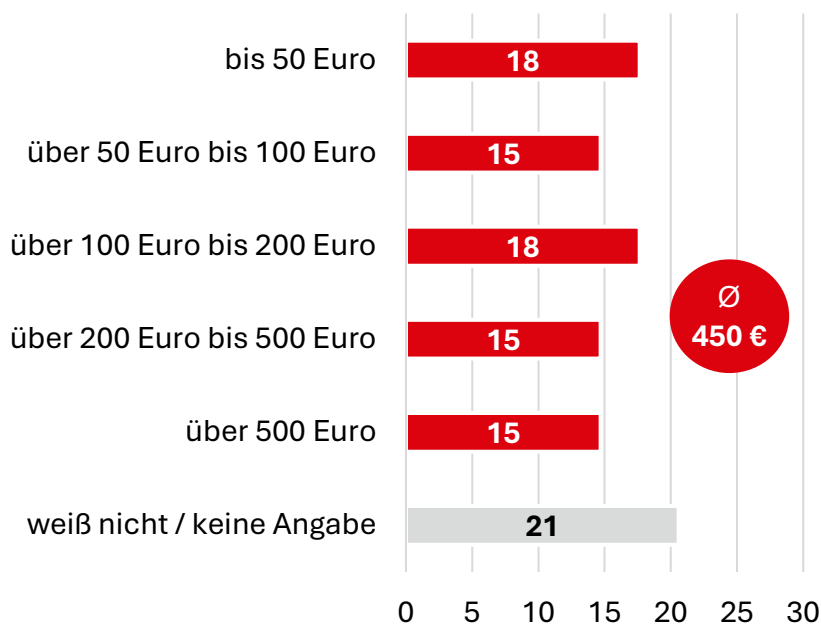
Frage: „Hatten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Glasfaservertrag schon einmal irgendwelche Probleme?“

## Problemarten im Zusammenhang mit dem Glasfaseranschluss (in %)



Frage: „Welche Probleme waren das?“ (Basis: Befragte mit Problemen im Zusammenhang mit Glasfaservertrag)

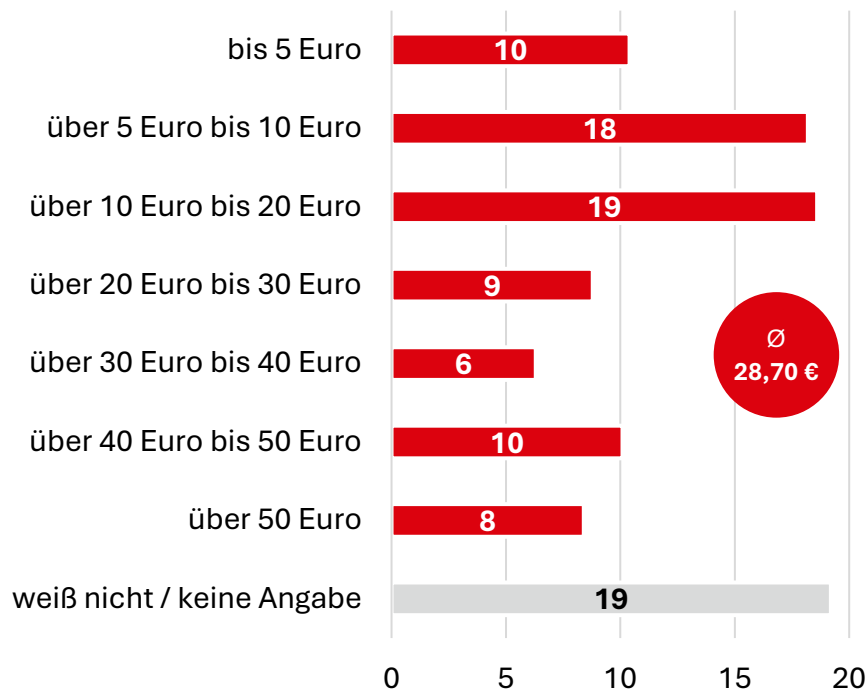
## Höhe der Kostenüberschreitung (in %)



Frage: „Wie hoch waren die unerwarteten Mehrkosten in Euro?“ (Basis: Befragte, bei denen Kosten überschritten wurden)

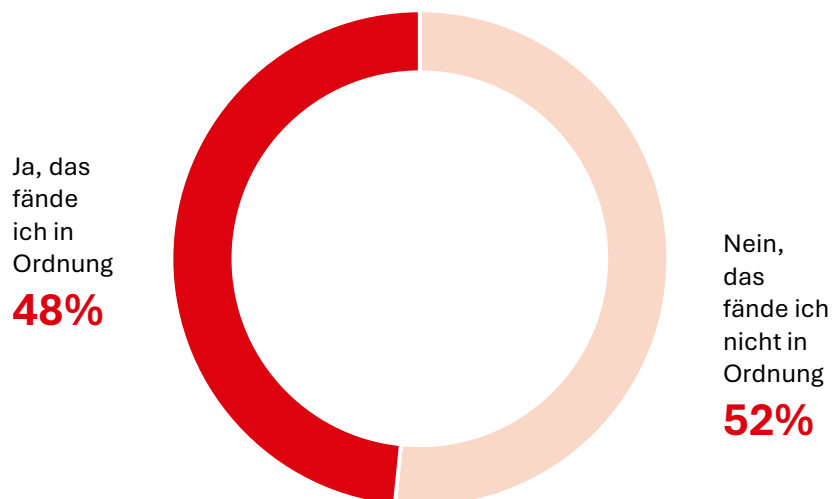
## Umfrage der Verbraucherzentrale Niedersachsen zum Glasfaserausbau

## | Mehrkosten für Internetanschluss (in %)



Frage: „Wie viel zahlen Sie für Ihren Internetanschluss im Vergleich zu vorher mehr?“

## | Bewertung des Rechts auf Vollobau in Mehrparteiengebäuden (in %)



Frage: „Fänden Sie es in Ordnung, wenn zukünftig ein Anbieter ein Recht auf den Vollobau in einem Mehrparteiengebäude bekäme, unabhängig von dem Votum der Eigentümer?“ (Basis: Befragte mit einem Haus- oder Wohnungseigentum)