Ein Service der Verbraucherzentrale

Musterbrief:

Energieliefervertrag, Einstellung der Belieferung

Stand: Oktober 2026

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der roten Linien – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office) oder in eine E-Mail.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Angaben – etwa Absender, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll sowie weitere erforderliche Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand, wenn Sie ihn per Post versenden.
3. Schicken Sie diesen Brief per Post (Einwurfeinschreiben) und/oder E-Mail an das Unternehmen/den Anbieter.

   Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

ab hier Text bitte kopieren

(Absender:)
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Name und Anschrift des Unternehmens / Anbieters

Datum

Strom-/Gasliefervertrag vom (*Datum*) **Vertrags-Nr.:** ( ) Kunden - Nr.: ( )
Einstellung der Belieferung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben mir/uns am (*Datum*) schriftlich/per E-Mail/... mitgeteilt, dass Sie meinen/unseren Strom /Gasliefervertrag kündigen und die Belieferung mit Strom/Gas bereits zum (*Datum*) eingestellt haben.

Alternativ, falls Ihr Anbieter Sie nicht informiert hat:

Der Grundversorger/Netzbetreiber (*Absender der Mitteilung*) hat mir/uns am (*Datum*) darüber informiert, dass Sie die Belieferung mit Strom/Gas bereits zum (*Datum*) eingestellt haben.

Dadurch verletzen Sie Ihre Pflichten aus dem mit mir/uns geschlossenen Vertrag, nach dem Sie sich verpflichtet haben, mich/uns bis zum (*Ende der Vertragslaufzeit*) mit Strom/Gas zu den vereinbarten Konditionen zu beliefern. Ich/wir fordere/fordern Sie auf, die Belieferung umgehend wiederaufzunehmen.

Sollte dies nicht möglich sein, fordere ich/ fordern wir Sie auf, mir bis zum (*Datum 6 Wochen nach Ende der Belieferung*) eine ordnungsgemäße Schlussrechnung zukommen zu lassen.

Der Strom-/Gaszählerstand per (*Datum, zu dem die Belieferung eingestellt wurde*) betrug (*Zählerstand*).

Die Ihnen erteilte Einzugsermächtigung widerrufe/n ich/wir mit sofortiger Wirkung.

Für den Fall, dass mir durch Ihr vertragswidriges Verhalten ein finanzieller Nachteil entsteht, behalte ich mir die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen ausdrücklich vor.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)