



Musterbrief:

K4 Kaufvertrag, Rücktritt vom Kaufvertrag bei Verweigerung der Nacherfüllung

Stand: 08/2026

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der roten Linien – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office) – oder für den Mailversand in eine E-Mail.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Angaben – etwa Kundennummer, Anschrift des Unternehmens und sonstige erforderlichen Angaben. Löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand, wenn Sie ihn per Post versenden.
3. Schicken Sie den Brief per Post (Einwurfeinschreiben) und bewahren Sie Einlieferungs- und Auslieferungsbeleg gut auf. Beim Versand per Mail: Achten Sie auf eine Eingangsbestätigung. **Wichtig:** Das Einwurfeinschreiben ist rechtlich der sicherste Weg, um den fristgerechten Eingang nachzuweisen.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

ab hier Text bitte kopieren

(Absender:)

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An:

Name und Anschrift des Unternehmens / Anbieters

Datum

Reklamation von _____ (Waren- und Typbezeichnung)

Kaufvertrag vom _____, Kaufvertrag – Nr./Rechnungsnr.: _____

Kunden-Nr.: (falls Ihnen eine bekannt ist, bitte hier eintragen; sonst löschen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ haben Sie mir/uns die Ware _____ aufgrund meiner/unserer Bestellung/des Kaufvertrages vom _____ zugesandt. Wie ich/wir mit Reklamation vom _____ mitgeteilt habe/n, weist die Ware folgende Mängel auf:

1. _____

2. _____

Meiner/Unserer Aufforderung vom _____ mit Fristsetzung zum _____ zur Mängelbeseitigung sind Sie nicht nachgekommen,

(ergänzen falls eine Frist gesetzt wurde:)

ebenso haben Sie meine/unsere Nachfristsetzung zum _____ ignoriert. Wie angekündigt erkläre/n ich/wir nunmehr den **Rücktritt** vom Kaufvertrag und fordere/n Sie auf, Zug um Zug gegen Rückgabe der Ware _____ den Kaufpreis und die notwendigen Versandkosten in Höhe von insgesamt _____ € bis zum _____ (Datum in 2 Wochen einsetzen).

auf mein/unser Konto mit der IBAN: _____ zu überweisen. Die Ware _____ biete/n ich/wir hiermit ausdrücklich zur Rücknahme an.

(Hinweis: Seien Sie vorsichtig und geben Sie Ihre IBAN und Ihre sonstigen Kontodaten nur dann an den Anbieter weiter, wenn er sie schon kennt oder wenn Sie dem Anbieter soweit vertrauen können, dass Sie keinen Datenmissbrauch erwarten!)

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)