



Musterbrief:

Pauschalreise – Rücktritt wegen angekündigter Leistungsänderung

Stand: 08/2026

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der roten Linien – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office) – oder für den Mailversand in eine E-Mail.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Angaben – etwa Kundennummer, Anschrift des Unternehmens und sonstige erforderlichen Angaben. Löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand, wenn Sie ihn per Post versenden.
3. Schicken Sie den Brief per Post (Einwurfeinschreiben) und bewahren Sie Einlieferungs- und Auslieferungsbeleg gut auf. Beim Versand per Mail: Achten Sie auf eine Eingangsbestätigung. **Wichtig:** Das Einwurfeinschreiben ist rechtlich der sicherste Weg, um den fristgerechten Eingang nachzuweisen.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

ab hier Text bitte kopieren

(Absender:)

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An:

Name und Anschrift des Unternehmens / Anbieters

Datum

Buchung vom: _____

Vertrags-Nr./Buchungsnummer _____

Reise vom _____ bis _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Buchungsnummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. In Ihrem Schreiben vom _____ (Datum angeben) teilen Sie mir/uns nun mit, dass ich/wir mit folgender/n geänderter/n Reiseleistung/en rechnen muss/müssen.

Bezeichnung der Leistungsänderung/en _____ (zum Beispiel anderes/r Hotel, Flugzeitverlegung).

Erhebliche Vertragsänderungen sind unzulässig, wenn die Pauschalreise nur unter erheblicher Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen angeboten werden kann. Dies ist etwa dann der Fall, wenn sich die Qualität oder der Wert der Reise verringert.

Die mir/uns mitgeteilte/n Änderung/en akzeptiere/n ich/wir aus den genannten Gründen nicht und treten daher kostenfrei vom Reisevertrag zurück (§ 651g Abs. 1 S. 2 Nr. 2 und S. 3 BGB). Die Berechnung von Schadenersatz wegen entgangener Urlaubsfreuden behalte/n ich/wir mir/uns vor (§ 651n Abs. 2 BGB).

Bitte bestätigen Sie mir/uns unverzüglich diesen Rücktritt und überweisen die bereits geleisteten Zahlungen in Höhe von _____ (Betrag angeben) bis zum _____ (Datum mit Frist von zwei Wochen nach § 651h Abs. 5 BGB) auf meine/unsere folgende Bankverbindung _____ (Bank, IBAN und BIC).

(Hinweis: Seien Sie vorsichtig und geben Sie Ihre IBAN und Ihre sonstigen Kontodaten nur dann an den Anbieter weiter, wenn er sie schon kennt oder wenn Sie dem Anbieter soweit vertrauen können, dass Sie keinen Datenmissbrauch erwarten!)

Sollte die Frist fruchtlos verstreichen, werde ich anwaltliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)