



Musterbrief:

Pauschalreise – Mängelanzeige vor Ort

Stand: 08/2026

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der roten Linien – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office) – oder für den Mailversand in eine E-Mail.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Angaben – etwa Kundennummer, Anschrift des Unternehmens und sonstige erforderlichen Angaben. Löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand, wenn Sie ihn per Post versenden.
3. Schicken Sie den Brief per Post (Einwurfeinschreiben) und bewahren Sie Einlieferungs- und Auslieferungsbeleg gut auf. Beim Versand per Mail: Achten Sie auf eine Eingangsbestätigung. **Wichtig:** Das Einwurfeinschreiben ist rechtlich der sicherste Weg, um den fristgerechten Eingang nachzuweisen.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

ab hier Text bitte kopieren

(Absender:)
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Name und Anschrift des Unternehmens / Anbieters

Datum

Buchung vom: _____

Vertrags-Nr./Buchungsnummer _____

Reise vom _____ **bis** _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Buchungsnummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. Seit dem _____ (Ankunftstag im Hotel) bin/sind ich/wir in Ihrem Hotel (Name des

Hotels) untergebracht. Sofort nach meiner/unserer Ankunft (ggf. anderes Datum) musste/n ich/wir feststellen, dass _____ (Mängel beschreiben und Beweismittel wie Fotos, Zeugen, Videos benennen).

Ich/Wir setze/n Ihnen hiermit eine Frist zur Beseitigung des/r angeführten Mangels/Mängel bis _____ (Datum und Uhrzeit; je schwerer der Mangel desto kürzer die Frist.)

Sind Sie außerstande, den Mangel zu beheben, kündige/n ich/wir den Reisevertrag nach § 651 Abs. 1 BGB, bitten um Einleitung der nötigen Maßnahmen und rechtzeitige Mitteilung an mich/uns.

Ich/Wir erwarte/n Ihre Rückmeldung bis zum _____ (Frist wie oben). Sollte die Frist fruchtlos verstreichen, werde ich anwaltliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)