



Musterbrief:

WV2 Fernabsatzvertrag, Abschluss per Telefon, Internet und Katalog – Widerruf des Vertrags

Stand: 08/2026

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der roten Linien – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office) – oder für den Mailversand in eine E-Mail.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Angaben – etwa Kundennummer, Anschrift des Unternehmens und sonstige erforderlichen Angaben. Löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand, wenn Sie ihn per Post versenden.
3. Schicken Sie den Brief per Post (Einwurfeinschreiben) und bewahren Sie Einlieferungs- und Auslieferungsbeleg gut auf. Beim Versand per Mail: Achten Sie auf eine Eingangsbestätigung. **Wichtig:** Das Einwurfeinschreiben ist rechtlich der sicherste Weg, um den fristgerechten Eingang nachzuweisen.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

ab hier Text bitte kopieren

(Absender:)

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An:

Name und Anschrift des Unternehmens / Anbieters

Datum

Vertrag vom _____

Vertrags-Nr. _____

Kunden-Nr.: (falls Ihnen eine bekannt ist, bitte hier eintragen; sonst löschen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe/n ich/wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag gemäß den §§ 312g Abs. 1, 355 BGB form- und fristgerecht.

(Eventuell folgende Zusätze aufnehmen):

(➤ Falls **nicht über das Widerrufsrecht belehrt** wurde):

Ich/Wir wurde/n nicht (**oder** nicht ordnungsgemäß) über die Bedingungen, Rechtsfolgen und Einzelheiten der Ausübung des Widerrufsrechts belehrt (§ 312 d Absatz 1, § 355 BGB).

Daher beginnt die Frist zur Ausübung meines/unseres Widerrufsrechts gemäß § 356 Abs. 3 BGB nicht vor Erfüllung Ihrer Belehrungspflichten (§§ 312 d Absatz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246a §§ 1, 2 EGBGB).

Mein/Unser Widerruf vom heutigen Tage ist deshalb noch fristgemäß.

(➤ Falls bereits eine **Anzahlung** oder ganze **Zahlung geleistet** wurde):

() Ich fordere/Wir fordern Sie auf, die von mir geleistete Zahlung in Höhe von _____ Euro auf mein/unser Konto zurück zu überweisen (Kontodaten nennen).

(➤ Wenn es sich bei dem Fernabsatzgeschäft um einen **Kaufvertrag** handelt, der **Versand als Paket** möglich ist und der Unternehmer den Verbraucher auf die Kostentragungspflicht beim Widerruf informiert hat):

() Ich/Wir werden die Ware auf meine/unsere Kosten an Sie zurücksenden.

(➤ **Bei fehlender Information**):

() Ich/Wir werden die Ware auf Ihre Kosten und Gefahr an Sie zurücksenden.

(➤ **Kein Paketversand möglich**):

() Ich fordere/Wir fordern Sie auf, die Ware bis zum _____ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand) zurückzunehmen.

(➤ Falls noch **nicht geliefert** wurde):

() Sollten Sie trotz meines/unseres Widerrufs liefern, werde ich die Annahme verweigern.

Außerdem fordere ich/fordern wir Sie auf, alle Daten zu löschen, die sich auf diesen Vorgang beziehen.

Ich bitte um schriftliche Bestätigung des Widerrufs bis zum _____ (konkretes Datum einsetzen – ca. zwei Wochen nach Versand).

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)